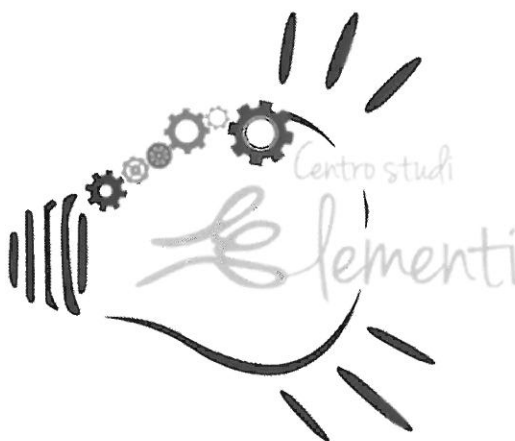


**AVVISO N. 30/2019****"Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"****Azioni 9.2.1 e 9.2.2. – Ambito 4 disagio sociale e vulnerabilità della "Dipendenza"****Programma Operativo FSE 2014-2020 Regione Siciliana****02 NOV 2020****BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI****PROGETTO: "Pari e Impari" - ID 164****CIP: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0164 - CUP: G71D20000220006***Corso "Addetto Vendite"**CS 462 – ED 588*

Decreto di approvazione - DDG n. 1137 del 02/10/2020 pubblicato sulla GURS n° 55 del 30/10/2020

Sede corso: Via Antonio Veneziano 120, Palermo

CS corso	ED corso	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Sede del corso	Stage	Durata		N° destinatari ammissibili
						Ore	Giornate	
462	588	Addetto vendite	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA INFERIORE	Via Antonio Veneziano, 120 Palermo	200	544	110	12

Progetto cofinanziato dal

PO SICILIA FSE 2014-2020





L'Associazione Centro Studi Elementi – con sede legale in Palermo, Via Alla Piazza dei tedeschi, 21/25 Codice Accreditamento CIR: GFI196 - presso la Regione Siciliana, in attuazione all'Avviso 30/2019 per la realizzazione di percorsi per la formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione,

- ✓ VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;
- ✓ VISTO il D.D.G. n. 4228 del 01/08/2014 e s.m.i di aggiornamento dell'Albo Regionale del personale docente e non docente;
- ✓ VISTO il D.D.G. n. 966 del 19/03/2013 che regola la valutazione dell'esperienza professionale e didattica dei formatori, nelle parti tuttora vigenti;
- ✓ VISTO il D.D.G. n. 2364 del 18/12/2019 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 30/2019 "per la realizzazione di percorsi per la formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione";
- ✓ VISTO il D.D.G. n. 945 del 21/08/2020 di riapprovazione graduatoria delle istanze pervenute;
- ✓ VISTO il DDG n. 1137 del 02/10/2020 di impegno di somme delle domande ammesse a finanziamento dell'Avviso pubblico n. 30/2019 "per la realizzazione di percorsi per la formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione" pubblicato sulla GURS n° 55 del 30/10/2020
- ✓ VISTO l'articolo 10 "AVVIO DEI PERCORSI FORMATIVI" dell'Avviso 30/2019;

PUBBLICA

Il presente bando, al fine di offrire un'opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana mediante l'Avviso 30/2019 per la realizzazione di percorsi per la formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione. L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

In particolare, svolge attività di: 1. Contribuire al funzionamento del punto vendita; 2. Partecipare al processo di vendita; 3. Curare la presentazione delle merci.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

L'art. 5 dell'Avviso 30/2019 prevede che siano destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa inoccupate, disoccupate in possesso, alla data della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, dei seguenti requisiti:

- a) avere un'età compresa tra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti;
- b) essere residenti o domiciliati/e in Sicilia da almeno 6 mesi;
- c) essere disoccupati o inoccupati o in cerca di prima occupazione;





- d) avere conseguito almeno il diploma di scuola secondaria di I grado;
- e) non essere coinvolte in altri progetti di formazione finanziati da risorse pubbliche siano queste regionali, nazionali o dell'UE;
- f) di essere un soggetto ricompreso nell'ambito di disagio sociale e vulnerabilità della "Dipendenza", come soggetti alcolisti ed ex alcolisti, tossico dipendenti ed ex tossicodipendenti, affetti da ludopatia.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

La selezione dei destinatari avviene mediante specifico avviso emanato dai beneficiari, conformemente a quanto previsto dall'art. 10 dall'Avviso, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO:

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di organizzazione delle vendite	25
Elementi di gestione del magazzino	25
Elementi di merceologia	15
Elementi di tecnica commerciale	20
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	15
Sicurezza - rischi specifici	10
La comunicazione nel contesto di vendita	35
Servizi operativi di vendita	30
Elementi di customer care e customer satisfaction	30
Tecniche di confezionamento	30
Tecniche espositive	35
Elementi di igiene-HACCP	10
Sviluppo sostenibile	10
Diritti di cittadinanza	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Totale ore didattica	344
Ore stage	200
Totale complessivo in ore	544

L'articolazione del percorso formativo afferisce al profilo formativo e/o obiettivi selezionati dall'Amministrazione Regionale all'interno del Repertorio regionale dell'Offerta Formativa.

A conclusione dei percorsi formativi, a seguito di esami, saranno certificate le competenze acquisite da parte dei partecipanti. Tutte le attività corsuali previste dalla proposta progettuale dovranno svolgersi nell'arco temporale di 18 mesi a decorrere dalla data di avvio del progetto, a meno di eventuali estensioni concesse dall'Amministrazione a seguito di motivata richiesta. Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello FSE "Scheda Elementi di corso" dati





destinatari", dovrà contenere tutte le indicazioni richieste. Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia della disponibilità al lavoro, in relazione allo stato di disoccupazione/inoccupazione del candidato;
- copia del titolo di studio (diploma di scuola media I grado) o autocertificazione;
- curriculum Vitae del candidato, sottoscritto e datato in originale;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- codice fiscale.
- Attestazione di presa in carico e/o censimento dai servizi socio-sanitari, e/o dai servizi sanitari regionali e/o dai Centri Antiviolenza e/o da altri Enti/ Organismi competenti, ricomprese nelle aree di disagio sociale e vulnerabilità per l'ambito 4 "dipendenze".

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto. La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede dell'Associazione Centro Studi Elementi di Palermo, Via Antonio Veneziano n.120 entro il termine improrogabile del 25/11/2020, ore 12:00. Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione. Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione degli allievi per il presente bando, svolta da apposita Commissione incaricata dall'Ente, avverrà, nel caso che il numero dei candidati dovesse superare il numero dei posti disponibili, in data 26/11/2020 alle ore 10:30, mediante la somministrazione di una prova scritta (test a risposta multipla) ed un successivo colloquio orale, atto a valutarne le personali attitudini, le abilità comunicative ed i requisiti minimi ai fini della partecipazione al corso. I candidati risultati non ammessi potranno accedere al corso in caso di scorrimento della graduatoria a seguito di eventuale rinuncia di allievi partecipanti.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. È fatto obbligo ai fini dell'ammissibilità agli esami finali, il raggiungimento del 70 % delle ore corso. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. COOPERATIVA AL REVES, Via F. CASELLA 22, Palermo
2. GIBR CARBURANTI SRL, VIA PIETRO NENNI 4, Palermo

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi in possesso dei requisiti dell'Avviso 30/2019, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente





previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame. L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno la percentuale di frequenza minima stabilita dalla scheda corso o dalla normativa di riferimento, sarà rilasciata una qualifica o una specializzazione o un'attestazione delle competenze acquisite, in coerenza con il contenuto della scheda corso e con l'adozione del Repertorio delle qualificazioni e con il processo di adozione del Sistema di Certificazione delle competenze.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Per informazioni: Sede Associazione Centro Studi Elementi di Palermo, Via Antonio Veneziano, 120

Telefono e fax 091-5084867 - Mail: info@centrostudielementi.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali.





Associazione Centro Studi Elementi
Sede legale – Via alla Piazza dei Tedeschi, 21/25
90134 – Palermo

P.IVA : 06806220825 – C.F.: 97344800822
Isr. C.C.I.A.A. PA-417008
PEC: centrostudielementi@pec.it

COLA

02 NOV 2020



Spett.le Centro per l'impiego di Palermo
Via Praga, 27
90146 Palermo

Prot. n° 26/2020

Oggetto: Trasmissione, per la pubblicazione, del bando di reclutamento allievi del corso Avviso 30/2019 "Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione", Azioni 9.2.1 e 9.2.2. – Ambito 4 disagio sociale e vulnerabilità della "Dipendenza".

Progetto "Pari e Impari" - ID 164

Corso CS 462 – ED 588 Qualifica "Addetto vendite"

Sede formative Palermo Via Antonio Veneziano, 120

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0164

CUP: G71D20000220006

La sottoscritta Milia Raffaella C.F. MLIRFL71C54B429D nata a Caltanissetta prov. CL in data 14/03/1971 legale rappresentante dell'Associazione Centro Studi Elementi con sede legale sita in Palermo in Via Alla Piazza dei tedeschi, 21/25 e sede operativa in via Antonio Veneziano, 120 avente codice fiscale 97344820820 e PIVA 06806210826, tel 0915084867 fax 0915084867, e-mail: info@centrostudielementi.it, posta certificata: centrostudielementi@pec.it, CIR GF196, visto il DDG n. 1137 del 02/10/2020 pubblicato sulla GURS n° 55 del 30/10/2020 – Decreto di concessione contributo per il progetto formativo "Pari e impari", "Corso di Addetto vendite" CS 462 – ED 588, stante l'approssimarsi dell'avvio dell'attività progettuali e in ottemperanza alle disposizioni per il reclutamento allievi previste dal Vademecum PO FSE 14/20

Trasmette

Per la pubblicazione, il bando di reclutamento allievi del corso in oggetto.

Distinti saluti

Palermo 02/11/2020

Il Presidente

Dott.ssa Raffaella Milia

