



Associazione Centro Studi Elementi
Sede legale – Via alla Piazza dei Tedeschi, 21/25
90134 – Palermo

P.IVA: 06806210826 – C.F.: 97344820820
Iscr. C.C.I.A.A. PA-417009
PEC: centrostudielementi@pec.it

REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE
E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Dipartimento regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale

Servizio Gestione degli interventi in materia di
formazione professionale
Viale Regione Siciliana, 33

90129 – **PALERMO**

Trasmessa via pec: dipartimento.formazioneprofessionale@certmail.regione.sicilia.it
pubblicazionebandiformazione@regione.sicilia.it

CPI Palermo
Viale Praga 27/29
90146 Palermo
SEDE
cpi.pa@certmail.regione.sicilia.it

CPI Caltanissetta
via Salvo D'Acquisto, snc
93100 Caltanissetta
SEDE
cpi.cl@certmail.regione.sicilia.it

Centro per l'impiego di
Termini Imerese
Piazzetta Giuseppe Benincasa snc
90018 Termini Imerese
sc52c00@regione.sicilia.it

Protocollo 201/26
Palermo, 26.03.2026

Oggetto: Avviso n.1 2026 Programma Operativo Complementare POC 2014/2020 “Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia” Anno 2026.

Bando per la selezione pubblica Docenti - Progetto ID 97 Catalogo Avviso 1/2026

La sottoscritta Milia Raffaella C.F MLIRFL71C54B429D nata a Caltanissetta prov. CL in data 14/03/1971 legale rappresentante dell'Associazione Centro Studi Elementi con sede legale sita in Palermo in Via Alla Piazza dei tedeschi, 21/25 e sede operativa in via Antonio Veneziano, 120 avente codice fiscale 97344820820 e PIVA 06806210826, tel 0915084867 fax 0915084867, e-mail: info@centrostudielementi.it, posta certificata: centrostudielementi@pec.it, CIR GFI196 in ottemperanza a quanto previsto dal vademecum FSE e Avviso 1/2026

Sede corsuale
Via Antonio Veneziano, 120
90138 – Palermo
Telefono 0915084867

website
www.centrostudielementi.it
info@centrostudielementi.it



Trasmette il bando di reclutamento Docenti per i seguenti corsi:

CS ED	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso	Stage in impresa	Durata Ore	Ore	N° destinatari ammissibili
				(comune)	(SI/NO)	AULA	STAGE	(allievi)
CS603ED1020	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	240	10
CS603ED1064	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	240	10
CS603ED1050	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	654	240	10
CS603ED1051	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	654	240	10
CS604ED1021	Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi	Non previsto	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	554	200	10
CS610ED1027	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	354	120	10
CS610ED1056	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	354	120	10
CS610ED1057	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	354	120	10
CS612ED1029	Mediatore Interculturale	Scuola secondaria di II grado	SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	180	10
CS612ED1059	Mediatore Interculturale	Scuola secondaria di II grado	SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	654	180	10
CS613ED1030	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	554	200	10

CS613ED1060	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	554	200	10
CS613ED1062	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	554	200	10
CS615ED1032	Operatore gestore impresa di pulizia	Non previsto	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	454	160	10
CS616ED1033	Operatore di Scalo	Scuola secondaria di II grado/diploma professionale	QUALIFICA 3 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	180	10
CS617ED1034	Collaboratore di sala e bar	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	554	200	10

Con la presente si trasmette quanto in oggetto con la richiesta di pubblicazione e diffusione.

Il bando verrà pubblicato all'indirizzo web www.centrostudielementi.it sulla sezione dedicata al seguente link <https://www.centrostudielementi.it/news-bandi/>.

Distinti Saluti

Il Legale Rappresentante
Raffaella Milia



REGIONE SICILIANA

**Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale
Dipartimento della formazione professionale**



Avviso n.1/2026 POC 2014/2020



BANDO DI RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ESTERNO

Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia. Anno 2026

Associazione Centro Studi Elementi Ets

Via Alla Piazza dei tedeschi, 21/25

Codice Fiscale 97344820820 - PIVA 06806210826,

Tel. 0915084867- E-mail: info@centrostudielementi.it



L'Associazione Centro Studi Elementi Ets in attuazione dell'Avviso n. 1/2026 POC 2014/2020 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" Anno 2026,

- **Visto** il D.D.G n. 1126 del 19/03/2026, con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale ha approvato l'Avviso 1 /2026 POC il cui obiettivo specifico è quello di promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale;
- **Visto** il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia;
- **Visto** l'art. 5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n. 10;
- **Visto** l'art.6, dell'Avviso 1/2026 POC 2014- 2020 che stabilisce l'obbligo di selezionare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo dei formatori e in subordine il personale docente inserito nel registro dei formatori 2° livello, dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso

Fasce professionali richieste (Tabella EQF dell'Avviso):

Livello EQF	Fascia A (min. ore)	Fascia B (max. ore)	Fascia C (max. ore)
2-3	≥ 40%	≤ 60%	≤ 25%
4-5	≥ 45%	≤ 55%	≤ 20%
6-7	≥ 60%	≤ 40%	≤ 15%

Le fasce professionali dei docenti sono quelle previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia. In tal senso la scelta dei docenti ricavata dal Sistema SARF (Sistema Albo Registro Formatori) dovrà essere integrata nella istanza on line con indicazione della fascia professionale sotto la responsabilità del soggetto beneficiario con riserva di verifica da parte dell'Amministrazione.

In ogni caso, il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione;

- **Visto** l'art. 13 L.R. 23/2019;
- **Visto** l'art. 15 L.R. 23/2019: Obbligo di selezione tramite bando pubblico e pubblicazione della graduatoria.

CONSIDERATO che l'ente ha necessità di reperire personale docente da impiegare nella realizzazione delle attività a valere sull'Avviso 1 /2026 POC "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia", e che in caso di approvazione, l'ACS Elementi Ets intende realizzare, ai sensi di quanto previsto dal suddetto Avviso, emanato dalla Regione Siciliana Assessorato della Formazione Professionale e della Pubblica Istruzione.

EMANA

una selezione, mediante pubblica evidenza, per l'individuazione di docenti da impegnare nei percorsi formativi di cui all'art. 2 del presente Bando.

1. Finalità dell'intervento

L'Avviso n. 1/2026 POC 2014/2020 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" in grado di coniugare i fabbisogni formativi dei destinatari con le esigenze di competenze espresse dalle imprese e dall'economia regionale.

L'Avviso si pone come obiettivo l'accrescimento dell'occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, abilità e competenze con un focus sull'utilizzo di tecnologie informatiche, nonché la riqualificazione delle competenze mediante il conseguimento di qualifiche professionali, in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana.

2. Figure ricercate

Il presente Bando è diretto alla ricerca, alla selezione e al reclutamento di personale docente da impegnare nella realizzazione dei percorsi formativi di seguito specificati, relativamente ai successivi moduli formativi/competenze tecnico professionali:

CS ED	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso	Stage in impresa	Durata Ore	Ore	N° destinatari ammissibili
				(comune)	(SI/NO)	AULA	STAGE	(allievi)
CS603ED1020	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	240	10
CS603ED1064	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	240	10
CS603ED1050	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	654	240	10
CS603ED1051	Addetto amministrativo segretariale	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	654	240	10
CS604ED1021	Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi	Non previsto	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	554	200	10
CS610ED1027	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	354	120	10
CS610ED1056	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	354	120	10
CS610ED1057	Assistente familiare	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	354	120	10

CS612ED1029	Mediatore Interculturale	Scuola secondaria di II grado	SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	180	10
CS612ED1059	Mediatore Interculturale	Scuola secondaria di II grado	SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	654	180	10
CS613ED1030	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	554	200	10
CS613ED1060	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Piazza Roma 7, 90020 Montemaggiore Belsito	SI	554	200	10
CS613ED1062	Addetto vendite	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	via Xiboli 310, 93100 Caltanissetta	SI	554	200	10
CS615ED1032	Operatore gestore impresa di pulizia	Non previsto	QUALIFICA 2 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	454	160	10
CS616ED1033	Operatore di Scalo	Scuola secondaria di II grado/diploma professionale	QUALIFICA 3 EQF	Via Antonio Veneziano 120, 90138 Palermo	SI	654	180	10

In conformità con quanto previsto dal Repertorio delle Qualificazioni in merito alle competenze e capacità richieste per ciascun profilo professionale, si riportano di seguito i profili e conoscenze essenziali, per i quali occorre procedere all'individuazione di figure docenti in possesso delle competenze necessarie a garantire il corretto svolgimento delle attività formative.

I candidati alla docenza dovranno essere in grado di dimostrare un'esperienza professionale e/o formativa, calcolata in mesi di attività effettivamente prestata, per una durata minima di 36 mesi. Sarà comunque possibile partecipare alla selezione anche con un'esperienza inferiore, nei limiti e secondo le modalità previste dal paragrafo 8.2 del Vademecum attuativo del PR FSE+ Sicilia 2021-2027.

Ai fini della candidatura, Il candidato dovrà allegare alla domanda di candidatura:

- ☐ Copia del documento di identità in corso di validità e del codice fiscale;
- ☐ Copia del titolo di studio o relativa autocertificazione;
- ☐ Curriculum vitae, in formato europeo, sottoscritto ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR.445/2000, con liberatoria al trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, e con attestazione di veridicità delle informazioni contenute;
- ☐ Allegato 1 - Istanza di candidatura;
- ☐ Allegato 2 - Autocertificazione requisiti generali e specifici di ammissione;
- ☐ Allegato 3 - Scheda di autovalutazione.

Segue l'elenco dei moduli formativi oggetto di incarico, con l'indicazione delle relative ore, previsti nell'ambito delle attività corsuali:

Addetto amministrativo segretariale - QUALIFICA 2 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Tecniche di comunicazione	1	30
2	Tecniche di archiviazione	1	30
3	Corrispondenza commerciale	1	30
4	Tecniche di segreteria	1	30
5	Funzionalità del software applicativo d'ufficio	1	60
6	Elementi di tecnica commerciale	2	60
7	Elementi di organizzazione aziendale	2	60
8	Strumenti di incasso e pagamento	2	60
9	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
10	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
11	<i>Lingua straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
Stage			240
Totale aula			414
Totale			654

Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi - QUALIFICA 2 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi	1	20
2	Tecniche di approntamento	1	20
3	Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi	1	20
4	Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture	2	20
5	Elementi di idraulica legati al settore	2	20
6	Elementi di meccanica legati al settore	2	20
7	Forme di alloggiamento	2	20
8	Forme di ricoveri	2	20
9	Elementi di ergonomia	3	20
10	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino	3	20
11	Elementi fertilizzanti del suolo	4	10
12	Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni	4	10
13	Esigenze nutrizionali	4	10
14	Fertilizzanti e concimi	4	10
15	Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici	4	10
16	Principali sistemi e forme di produzioni	4	10
17	Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante	4	20
18	Principali tecniche di raccolta dei prodotti	4	20
19	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
20	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
21	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
Totale aula			354
Stage			200
Totale			554

Assistente familiare - QUALIFICA 2 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Elementi di osservazione e comunicazione	1	30
2	I bisogni primari: tecniche di base	1	30
3	Sicurezza e prevenzione	1	10
4	Tecniche di mobilitazione	1	10
5	Elementi di primo soccorso	1	10
6	Elementi di igiene personale	1	10
7	Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	1	10
8	Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	1	10
9	Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	1	10
10	Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	2	10
11	Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	2	10
12	Preparazione dei pasti	2	10
13	Prevenzione degli incidenti domestici	2	10
14	Elementi di igiene alimentare	2	10
15	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	competenze trasversali obbligatorie	12
16	Alfabetizzazione informatica	competenze trasversali obbligatorie	12
17	Lingua Straniera	competenze trasversali obbligatorie	30
		Totale aula	234
		Stage	120
		Totale	354

Mediatore Interculturale - SPECIALIZZAZIONE 5 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Elementi di psicologia, sociologia e antropologia culturale	1	20
2	Tecniche di osservazione e metodologia della ricerca sociale.	1	20
3	Modelli e teorie di analisi dei bisogni	1	20
4	Normativa e procedure italiane ed europee in materia di immigrazione.	1	20
5	Politiche sociali: il territorio come sistema di rete	1	20
6	Tecniche di comunicazione verbale e non verbale	2	10
7	Tecniche di base della comunicazione e gestione dei conflitti.	2	10
8	Comunicazione e mediazione interculturale	2	10
9	Tecniche di interpretariato	2	10
10	Cultura e lingua straniera veicolare parlata e scritta.	2	10
11	Lingua e cultura italiana L2	2	10
12	Metodi e tecniche di ascolto e produzione orale	2	10
13	Metodi e tecniche di produzione scritta	2	10
14	Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia	3	10
15	La legislazione sull'immigrazione	3	10
16	Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani.	3	10
17	Elementi della Costituzione Italiana	3	10
18	Educazione ai diritti/doveri di cittadinanza.	3	10

19	Strategie di contrasto alla discriminazione e di sostegno alle pari opportunità	3	10
20	Sviluppo di comunità e lavoro di rete	3	10
21	Strategie di mediazione dei conflitti	3	10
22	Medicina sociale ed educazione sanitaria	3	10
23	Rappresentazione sociale dello Straniero e delle correlate percezioni collettive in diversi ambiti sociali	4	20
24	Processi di formazione e di superamento di stereotipo, stigma e pregiudizio e il ruolo dei media nella loro veicolazione	4	20
25	Processi e fasi che caratterizzano le relazioni interculturale	4	20
26	Teorie e tecniche di progettazione	4	20
27	Teorie e tecniche di valutazione	4	20
28	Finalità e tecniche della documentazione professionale	4	20
29	Legislazione e organizzazione dei servizi	4	20
30	Elementi di diritto di famiglia.	4	10
31	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
32	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
33	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
Totale aula			474
Stage			180
Totale			654

Addetto vendita - QUALIFICA 2 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Elementi di organizzazione delle vendite	1	20
2	Elementi di gestione del magazzino	1	20
3	Elementi di merceologia	1	20
4	Elementi di tecnica commerciale	1	20
5	Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	1	10
6	Sicurezza - rischi specifici	1	10
7	La comunicazione nel contesto di vendita	2	30
8	Servizi operativi di vendita	2	35
9	Elementi di customer care e customer satisfaction	2	35
10	Tecniche di confezionamento	3	40
11	Tecniche espositive	3	40
12	Elementi di igiene-HACCP	3	20
13	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
14	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
15	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
Totale aula			354
Stage			200
Totale			554

Operatore gestore impresa di pulizia - QUALIFICA 2 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti	1	20
2	Sicurezza - rischi specifici	1	20
3	Attrezzature e prodotti per la pulizia e l'igiene	1	20
4	Tecniche di pulizia e disinfezione di spazi e ambienti	1	20
5	Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti	1	20
6	Attrezzature e prodotti per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	2	30
7	Tecniche di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	2	30
8	Normativa in materia di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	2	30
9	Elementi di organizzazione e gestione impresa di pulizia	3	10
10	Tecniche di amministrazione	3	10
11	Tecniche di comunicazione	3	30
12	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
13	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
14	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
Totale aula			294
Stage			160
Totale			454

Operatore di Scalo - QUALIFICA 3 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Elementi di customer care	1	10
2	Lingua Inglese	1	10
3	Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze	1	10
4	Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale	1	10
5	Normative di Compagnia	1	10
6	Normative IATA	1	10
7	Norme per il trasporto del bagaglio a mano	1	10
8	Nozioni di qualita' del servizio	1	10
9	Operazioni di scalo	1	10
10	Procedura di emissione vendita biglietti	1	10
11	Processi operativi del Sistema aeroportuale	1	10
12	Elementi di customer care	2	10
13	Lingua Inglese	2	10
14	Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze	2	10
15	Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale	2	10
16	Normative di Compagnia	2	10
17	Normative IATA	2	10
18	Norme per il trasporto del bagaglio a mano	2	10
19	Nozioni di qualita' del servizio	2	10
20	Operazioni di scalo	2	10

21	Procedura di emissione vendita biglietti	2	10
22	Processi operativi del Sistema aeroportuale	2	10
23	Modelli e tecniche di gestione della comunicazione e della relazione interpersonale	3	10
24	Modelli e tecniche di customer care e di qualita' del servizio	3	10
25	Modelli e tecniche di gestione del conflitto	3	10
26	Comunicazione professionale in lingua inglese per l'erogazione di informazioni ed assistenza	3	10
27	Procedure di gestione dei transiti	3	10
28	Caratteristiche e funzionalita' dei principali software per la gestione delle informazioni aeroportuali	3	5
29	Modelli e standard di qualita' del servizio lost and found	4	5
30	Procedure di gestione del servizio di ricerca	4	5
31	Caratteristiche e funzionalita' del sistema informativo dedicato (WORLDTRACER)	4	5
32	Pratiche e documentazione relative a smarrimenti, danneggiamenti, ritrovamenti e riavviamenti dei bagagli	4	5
33	Normativa e regolamentazioni relative al servizio di lost and found	4	5
34	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
35	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
36	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
		Totale aula	354
		Stage	200
		Totale	554

Collaboratore di sala e bar - QUALIFICA 3 EQF			
	Modulo	Area Competenza	ORE
1	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	1	10
2	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti	1	10
3	Principali terminologie tecniche di settore	1	10
4	Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo	1	20
5	Tecniche di comunicazione organizzativa	1	20
6	Tecniche di pianificazione	1	20
7	Tecniche di comunicazione	2	30
8	Tecniche di servizio base ed avanzate	2	30
9	Tipologie di servizio banqueting	2	40
10	Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio	3	25
11	Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime	3	25
12	Normativa sulla mescita/somministrazione alcolici	3	25
13	Tecniche di servizio al tavolo	3	25
14	<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
15	<i>Alfabetizzazione informatica</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	12
16	<i>Lingua Straniera</i>	<i>competenze trasversali obbligatorie</i>	30
		Totale aula	354
		Stage	200
		Totale	554

3. Requisiti di partecipazione

Per l'ammissione alla selezione, i candidati dovranno possedere alla data di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione, i seguenti requisiti generali:

- essere cittadino italiano o di uno Stato facente parte della Comunità Europea;
- essere iscritto nelle liste elettorali di un Comune dello Stato di appartenenza o provenienza;
- essere in regime di godimento dei diritti politici nello stato di appartenenza;
- non aver riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- di essere in possesso del titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli formativi oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza;
- non essere stato dichiarato decaduto da un impegno statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 Gennaio 1957 n°3;
- di essere iscritto nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, ovvero di essere inserito nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

La mancanza anche di uno solo dei predetti requisiti comporterà l'esclusione dalla valutazione dell'istanza di partecipazione. Il possesso dei requisiti sopra elencati dovrà essere autocertificato dai candidati mediante compilazione degli appositi modelli allegati al presente Bando.

La sottoscrizione delle suddette autocertificazioni comporta assunzione di responsabilità da parte del candidato circa la veridicità di quanto dichiarato, oltre che sotto il profilo penale, anche sotto quello specifico riguardante conseguenze a carico dell'Ente derivanti da esito negativo delle verifiche svolte dai competenti organismi di controllo. In particolare, in presenza di eventuali decurtazioni del finanziamento a seguito di verifiche sul contenuto delle suddette dichiarazioni, l'Ente si rivarrà sul responsabile delle stesse. La partecipazione alla presente procedura di selezione è libera.

La valutazione dell'esistenza del possesso dei requisiti è demandata al giudizio insindacabile della Commissione di valutazione nominata dall'Ente.

Il bando è riservato prioritariamente ai formatori iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, subordinatamente agli altri docenti già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii. Nel caso vi siano moduli che non vengono assegnati, per mancanza di candidature, saranno assegnati a soggetti non iscritti al SARF ma in possesso dei requisiti professionali e didattici richiesti.

4. Termini e modalità di presentazione della candidatura

I soggetti interessati a proporre la propria istanza di candidatura dovranno produrre, firmata in ogni sua parte, redatta secondo i modelli (ALLEGATI) presenti a questo bando, pena inammissibilità:

- Allegato 1 - Domanda di partecipazione selezione docenti;
- Allegato 2- Autocertificazione, sottoscritta ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000, attestante i titoli e i requisiti del soggettocandidato;
- Curriculum vitae, in formato europeo, sottoscritto ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, con liberatoria al trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, e con attestazione di veridicità delle informazioni contenute;
- copia del documento d'identità in corso di validità e del Codice Fiscale;
- Copia del titolo di studio o relativa autocertificazione;

La superiore documentazione dovrà essere indirizzata o consegnata brevi manu a: Centro Studi Elementi – Via Antonio Veneziano, 120, - Palermo (PA) e **dovrà pervenire, pena inammissibilità, entro le ore 12.00 del 15 aprile 2026**, esclusivamente con le seguenti modalità:

- Posta Elettronica Certificata (PEC) o email all'indirizzo: centrostudielementi@pec.it - info@centrostudielementi.it recante nell'oggetto la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione

selezione docenti Avviso 1/2026 – POC – Anno 2026

I file allegati al messaggio di posta elettronica dovranno essere in formato PDF;

- *brevi manu* in una busta chiusa, recante all'esterno la dicitura "Domanda di partecipazione selezione docente Corso _____ Avviso 1/2026 – POC – Anno 2026".

L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato dal Bando. Il rispetto del termine di presentazione delle domande consegnate *brevi manu* verrà accertata dall'Ente mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione. L'apertura al pubblico degli uffici è prevista dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Nell'istanza di partecipazione gli aspiranti dovranno esprimere il loro consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riferimento a quelli definiti sensibili dall'art. 4 comma 1 lettera d) del D. Lgs. 196/03 e del Regolamento UE n. 2016/679, nei limiti, per le finalità e per la durata degli adempimenti connessi al rapporto di lavoro. In mancanza di predetta dichiarazione le istanze non saranno trattate.

Sono ritenute nulle le domande d'iscrizione pervenute oltre il termine, prive di sottoscrizione, mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto

5. Commissione e criteri di valutazione

L'Ente procederà con specifico atto alla nomina della Commissione di valutazione. Saranno valutati solamente i titoli afferenti la tipologia dell'intervento.

La selezione, previa verifica della documentazione allegata all'istanza, avverrà secondo le seguenti modalità:

- Valutazione e comparazione dei curriculum vitae dei candidati, finalizzata all'assegnazione di un punteggio scaturente dai criteri di cui alla griglia di valutazione più avanti riportata;
- Eventuale svolgimento, in presenza o in modalità telematica, di un colloquio a carattere conoscitivo e motivazionale, volto ad approfondire le informazioni curriculari e a valutare:
 - L'esperienza formativa e professionale, sotto il profilo della coerenza con il modulo per cui ci si candida,
 - La disponibilità a impegnarsi a svolgere la docenza secondo le esigenze connesse alla calendarizzazione delle lezioni;
 - Le capacità, proprie del ruolo, di gestione e animazione di gruppi, di ascolto, di interpretazione delle reazioni dell'aula, di motivazione all'apprendimento.

La selezione sarà effettuata tenendo conto dei sotto elencati criteri:

Griglia di valutazione del personale

CRITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE (da compilare)	PUNTEGGIO MAX
Titolo di studio (i due titoli non sono cumulabili)	Laurea vecchio ordinamento, laurea magistrale o specialistica		8
	Laurea breve		5
	OPPURE		
	Diploma	_____	2
Titoli formativi	Titolo legalmente riconosciuto (corsi di formazione, specializzazione, alta formazione, perfezionamento post-laurea, certificazioni lingue, informatiche, altre certificazioni, master universitari e/o non)	(1 punto per ciascun Titolo - max 5 titoli) _____	5

Esperienza didattica	Esperienza di docenza nel settore/materia oggetto d'interesse	(1 punto per ogni anno di esperienza - max 15 anni) _____	15
Esperienza professionale	Esperienza professionale nel settore di riferimento	(1 punto per ogni anno di esperienza - max 15 anni) _____	15
Iscrizione all'Albo Formatori	Iscrizione all'Albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale	_____	10
B4 Iscrizione all'Elenco Formatori	Iscrizione all'Elenco Regionale dei Formatori	_____	5
Esperienza pregressa con ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI ELEMENTI ETS	Pregressa esperienza professionale o/o di docenza nell'ambito di attività promosse e gestite da ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI ELEMENTI ETS	_____	10
Eventuale colloquio	Colloquio a carattere conoscitivo e motivazione volto ad approfondire esperienza, capacità informatiche, metodologie didattiche, disponibilità, puntualità, innovazione.	(NON COMPILARE)	30
		TOTALE	100

6. Procedura ed esiti della selezione

Verificato il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 3 e la documentazione prodotta, la Commissione procederà all'istruttoria per la valutazione dei titoli, che determinerà l'assegnazione di specifico punteggio e procederà, laddove dovesse ritenerlo utile o necessario, a convocare i candidati per lo svolgimento, in presenza o in modalità telematica, del colloquio.

La convocazione sarà effettuata all'indirizzo mail indicato nell'istanza di partecipazione; l'Ente declina qualsiasi responsabilità per eventuali casi di mancata ricezione della convocazione imputabile a problemi di carattere tecnico della casella di posta del destinatario.

A conclusione degli eventuali colloqui, la Commissione provvederà a stilare la graduatoria finale degli idonei. A parità di punteggio fra più soggetti in esito alla complessiva procedura di selezione e valutazione, sarà data preferenza al candidato iscritto all'Albo, in subordine all'anzianità di servizio e, a parità delle prime due condizioni, all'anzianità anagrafica.

Gli esiti della selezione saranno resi pubblici mediante affissione in bacheca presso la sede dell'ente nonché mediante pubblicazione sul sito www.centrostudielementi.it; dalla data di tale pubblicazione decorrerà il termine di 3 giorni entro il quale gli interessati potranno presentare le proprie osservazioni. La Commissione valuterà le eventuali osservazioni pervenute e procederà a stilare le graduatorie definitive.

Sulla base di eventuali ulteriori necessità di assunzione di altro personale per lo specifico profilo di cui alla Selezione, l'Ente potrà procedere a scorrere la graduatoria degli idonei.

7. Conferimento degli incarichi

Il punteggio riportato in esito alla selezione non produrrà, di per sé, l'automatica assegnazione dell'incarico. L'assegnazione e l'entità in termini di ore dell'incarico rimane, infatti, subordinata alla previa valutazione del permanere dell'esigenza da parte dell'Ente delle figure di cui al presente Bando dopo l'espletamento delle procedure impartite dall'Amministrazione Regionale.

L'incarico di lavoro sarà stipulato nelle forme previste dalla normativa vigente e in coerenza con il Vademecum FSE della Regione Siciliana e Vademecum UCS e con le direttive dell'Amministrazione Regionale. La costituzione del rapporto di lavoro è condizionata all'effettivo avvio e svolgimento delle attività.

Le risorse umane selezionate saranno invitate dall'Ente a stipulare il contratto individuale di lavoro nelle forme di legge previste e saranno inquadrare nel profilo, nell'area e nel livello economico, secondo la disciplina prevista dal CNL della Formazione Professionale vigente al momento dell'assunzione o dal contratto di prestazione professionale (per i titolari di Partita IVA e/o per gli iscritti in albi professionali e secondo le normative vigenti).

Se il candidato selezionato dovesse essere un dipendente di una Pubblica Amministrazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto egli dovrà produrre l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D. Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i.). la stipula del contratto sarà subordinata al rilascio della predetta autorizzazione.

L'Ente si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura in possesso dei requisiti minimi previsti e corrispondente alle esigenze progettuali; si riserva, inoltre, la possibilità di assegnare anche incarichi parziali, attribuendo solo una parte del monte ore del modulo. Dalla data di sottoscrizione del contratto individuale decorreranno tutti gli effetti giuridici ed economici connessi all'instaurazione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione.

8. Pubblicazione del Bando

Del presente Bando viene dato avviso pubblico mediante trasmissione al CPI competente e al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale, nonché mediante pubblicazione sul sito www.centrostudielementi.it.

9. Trattamento dei dati personali

Nella gestione delle domande di iscrizione di cui al presente Bando, l'ente osserverà le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del GDPR – Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy.

Per informazioni:

Associazione Centro Studi Elementi ETS
Via Antonio Veneziano, 120 - 90138 Palermo (PA)
Tel. 091.5084867 Email: info@centrostudielementi.it

Palermo lì 26/03/2026



Allegato 1

Avviso n. 1/2026 POC 2014/2020
Anno 2026
BANDO DI RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ESTERNO

ISTANZA DI CANDIDATURA

(sottoscritta ai sensi del D.P.R.n.445/2000 es.m.i. con allegato documento d'identità)

I _____ sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
Stato _____ Codice Fiscale _____
Residente in _____ Via/P.zza _____ n° _____ Prov. _____
C.A.P. _____ Telefono / _____ Cellulare _____
Email _____ Pec _____

Con riferimento al Bando di reclutamento personale docente esterno pubblicato da Associazione Centro studi Elementi ets

CHIEDE

Di essere ammesso/a alle procedure di selezione in oggetto per i seguenti moduli:

N	CS	ED	CITTA'	MODULO	AREA COMPETENZA	ORE
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

DICHIARA

- ☐ Di possedere competenze coerenti rispetto ai relativi ambiti d'insegnamento.
- ☐ Di possedere n. _____ anni di esperienza professionale con riguardo all'ambito d'insegnamento per il quale si candida.
- ☐ Di possedere n. _____ anni di esperienza didattica con riguardo all'ambito d'insegnamento per il quale si candida.
- ☐ Di appartenere all'Albo dei formatori.
- ☐ Di appartenere al Registro/Elenco dei formatori.
- ☐ Di non appartenere né all'Albo dei formatori né al Registro/Elenco dei formatori
- ☐ Di avere preso integrale visione del Bando e delle condizioni di ammissibilità e di valutazione in esso contenute;
- ☐ Di accettare in toto le suddette condizioni, sia perciò che concerne la ricevibilità della presente domanda che per quanto riguarda le modalità di selezione e i criteri di attribuzione del punteggio in base ai quali si provvederà a stilare la graduatoria finale dei candidati alla selezione.

Allega alla presente istanza la seguente documentazione:

- Copia del documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale (fronte-retro);
- Copia del titolo di studio o relativa autocertificazione;
- Curriculum vitae formato europeo sottoscritto ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, con liberatoria al trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, e con attestazione di veridicità delle informazioni contenute;
- Allegato 2 - Autocertificazione requisiti generali e specifici di ammissione (debitamente compilato e sottoscritto);
- Allegato 3 - Scheda di autovalutazione (debitamente compilato e sottoscritto);

Luogo e data _____

IL RICHIEDENTE



Allegato 2

Avviso n. 1/2026 POC 2014/2020

Anno 2026

BANDO DI RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ESTERNO

AUTOCERTIFICAZIONE REQUISITI GENERALI E SPECIFICI DI AMMISSIONE

(sottoscritta ai sensi del D.P.R.n.445/2000 es.m.i. con allegato documento d'identità)

I _____ sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
Stato _____ Codice Fiscale _____
Residente in _____ Via/P.zza _____ n° _____ Prov. _____
C.A.P. _____ Telefono / _____ Cellulare _____
Email _____ Pec _____

avvalendosi delle disposizioni In materia di autocertificazione e consapevole delle pene stabilite per false attestazioni e mendaci dichiarazioni previste dagli artt. 483, 495 e 496 del Codice Penale

DICHIARA

(fleggare con un x e compilare i campi richiesti)

- ☐ Di essere cittadino italiano ovvero cittadino di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- ☐ Di godere dei diritti politici nello stato di appartenenza;
- ☐ Di non avere riportato condanne penali, anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- ☐ Di non aver avuto, nonché in atto, nessun contenzioso con l'Ente Associazione Centro studi Elementi ets;
- ☐ Di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;
- ☐ Di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n° 3.
- ☐ Di essere in possesso del seguente titolo di studio e/o titoli formativi (indicare il più alto): pertinenti al profilo richiesto, ovvero di essere in possesso del titolo di istruzione Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale o Diploma di laurea _____;
- ☐ Di possedere competenze didattiche e professionali coerenti con le materie oggetto di candidatura;
- ☐ Di avere comprovata esperienza didattica e/o professionale entrambe in contesti coerenti con le attività ed i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni conforme alla fascia di appartenenza, sulla base di quanto previsto dalle Vademecum PR FSE+ Sicilia 2021-2027;
- ☐ Di possedere idonee certificazioni dei requisiti professionali adeguati alle qualità educative, organizzative e tecniche relative alle funzioni di cui al presente Bando;
- ☐ Di possedere competenze, tecniche e metodologiche, coerenti con gli ambiti d'insegnamento e i moduli didattici per i quali si candida e adeguate al perseguimento degli obiettivi formativi assegnati agli stessi;
- ☐ Di essere iscritto al SARF Sistema Albo Registro Formatori:

1. [] Di essere iscritto all'Albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale;

2. [] Di essere iscritto all'Elenco Regionale degli Operatori della Formazione Professionale.

Luogo e data _____

IL RICHIEDENTE

**Allegato 3****Avviso n. 1/2026 POC 2014/2020
Anno 2026****BANDO DI RECLUTAMENTO PERSONALE DOCENTE ESTERNO****SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE**

(sottoscritta ai sensi del D.P.R.n.445/2000 es.m.i. con allegato documento d'identità)

CRITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE (da compilare)	PUNTEGGIO MAX
Titolo di studio (i due titoli non sono cumulabili)	Laurea vecchio ordinamento, laurea magistrale o specialistica		8
	Laurea breve		5
	OPPURE		
	Diploma	_____	2
Titoli formativi	Titolo legalmente riconosciuto (corsi di formazione, specializzazione, alta formazione, perfezionamento post-laurea, certificazioni lingue, informatiche, altre certificazioni, master universitari e/o non)	(1 punto per ciascun Titolo - max 5 titoli) _____	5
Esperienza didattica	Esperienza di docenza nel settore/materia oggetto d'interesse	(1 punto per ogni anno di esperienza - max 15 anni) _____	15
Esperienza professionale	Esperienza professionale nel settore di riferimento	(1 punto per ogni anno di esperienza - max 15 anni) _____	15
Iscrizione all'Albo Formatori	Iscrizione all'Albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale	_____	10
B4 Iscrizione all'Elenco Formatori	Iscrizione all'Elenco Regionale dei Formatori	_____	5
Esperienza pregressa con ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI ELEMENTI ETS	Pregressa esperienza professionale o/o di docenza nell'ambito di attività promosse e gestite da ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI ELEMENTI ETS	_____	10
Eventuale colloquio	Colloquio a carattere conoscitivo e motivazione volto ad approfondire esperienza, capacità informatiche, metodologie didattiche, disponibilità, puntualità, innovazione.	(NON COMPILARE)	30
TOTALE			100

Luogo e data _____

(firma)